

# Regolamento

## Buono Carburante Elettronico Ricaricabile (BCR)

Il BCR è una carta prepagata, non nominativa, ricaricabile, a valore scalare.

### Attivazione e ricarica BCR

Al momento dell'attivazione, il BCR è ricaricabile per importi da 50 € (importo minimo), 100 € e 150 €.  
L'attivazione del BCR può essere:

- contestuale all'acquisto, se effettuato presso un network selezionato di Enilive Station, il cui elenco è consultabile su [enistation.com](http://enistation.com)

oppure

- differita su richiesta dell'acquirente solo in caso di acquisto presso - Agenzie commerciali Eni Sustainable Mobility. In questo caso il BCR si attiverà automaticamente nella data prescelta.

In caso di pagamento a mezzo assegno circolare o bonifico bancario, Enilive ha la facoltà di attivare tale buono nei sette giorni successivi all'avvenuta vendita.

Il valore del BCR è spendibile immediatamente dopo l'attivazione.

Sulle Enilive Station ogni singolo atto di acquisto di BCR non deve eccedere il limite di 1.000 €.

Le ricariche successive alla prima attivazione potranno essere effettuate per multipli di 1 € a partire da un valore minimo di 50 €. L'ammontare di ogni singola ricarica del BCR non deve eccedere il limite di 1.000 €. L'ammontare complessivo delle ricariche di ogni BCR non deve superare il limite di 2.500 € per anno (solare).

### Utilizzo BCR

Il BCR è utilizzabile, per tutte le modalità di rifornimento, per acquistare carburante nelle Enilive Station abilitate in Italia, il cui elenco è consultabile sul sito [enistation.com](http://enistation.com) nella sezione dedicata ai Buoni Carburante.

Il carburante è venduto presso le Enilive Station al prezzo praticato al pubblico esposto sulla colonnina di erogazione al momento dell'acquisto.

La spendibilità del BCR è frazionabile.

Il valore residuo del BCR e la relativa data di scadenza, nonché il valore e la data di scadenza del primo residuo sono riportati sugli scontrini rilasciati dal gestore ad ogni acquisto di carburante oppure possono essere richiesti in ogni momento al gestore delle Enilive Station. Sono altresì consultabili sul sito [enistation.com](http://enistation.com), all'interno della sezione "Buoni Carburante", digitando il numero seriale del buono riportato sul supporto.

Per pagare ciascun rifornimento è possibile utilizzare al massimo n. 2 BCR. Nel caso in cui il valore totale dei due BCR non fosse sufficiente a raggiungere l'intero importo acquistato, si dovrà saldare l'importo residuo con altro mezzo di pagamento.

### Validità BCR

Il termine di validità del BCR, in assenza di ricariche, è di 36 mesi (3 anni) o, in presenza di ricariche, fino ad un massimo di 72 mesi (6 anni).

In particolare, nel caso in cui il cliente effettui almeno una ricarica del BCR:

- ogni ricarica sarà valida per un periodo di 36 mesi dalla data della sua attivazione;
- le ricariche potranno essere effettuate entro e non oltre il 36° mese dalla prima attivazione.

Ad esempio: un BCR ricaricato una sola volta, al 24° mese dalla prima attivazione, avrà durata pari a 60 mesi (5 anni).

**Decorsa la data di scadenza, il BCR non verrà sostituito o prorogato né potrà esserne rimborsato l'eventuale credito residuo.**

### **Ulteriori informazioni**

In caso di smarrimento, il BCR non è sostituibile.

Qualora il BCR si sia smagnetizzato, è possibile rivolgersi all'agenzia Enilive più vicina (elenco su [multicard.eni.com](http://multicard.eni.com)) per richiedere il trasferimento dell'eventuale credito residuo su un nuovo supporto, la cui data di scadenza coinciderà con quella del BCR smagnetizzato.

In caso di furto, è possibile richiedere che il BCR venga bloccato, presentando all'Agenzia commerciale Enilive più vicina (elenco su [multicard.eni.com](http://multicard.eni.com)) la copia di una formale denuncia alle autorità competenti, nella quale dovrà essere indicato il numero seriale del BCR presente sul buono stesso.

Al momento del blocco, verrà verificato il relativo credito residuo e sarà reso disponibile al cliente un nuovo supporto. Il BCR rilasciato in sostituzione sarà di importo pari al valore nominale più prossimo a quello del credito residuo; il cliente potrà quindi dover corrispondere l'eventuale differenza residua.

Per la sostituzione del BCR è previsto un costo pari a 0,50 € (più IVA), a titolo di riemissione del supporto fisico (in plastica), oltre a 10 € (più IVA), a titolo di costi amministrativi. Il nuovo BCR avrà una validità di 36 mesi dalla data di attivazione.

Il valore del BCR non può essere convertito in contanti o accreditato su una carta di credito.

Il presente regolamento è pubblicato su [enistation.com](http://enistation.com), nello spazio dedicato ai Buoni Carburante Elettronici all'interno della sezione "Buoni Carburante".

Per maggiori informazioni, è possibile consultare le FAQ sul sito [enistation.com](http://enistation.com), sezione "Buoni Carburante", contattare il numero verde dedicato **800 97 96 97** o scrivere a [buonicarburante.elettronici@eni.com](mailto:buonicarburante.elettronici@eni.com).