enilive
Viale Giorgio Ribotta, 51
00144 Roma (RM)
Telefono Centralino: +39 06 5982 1

Regolamento

Buono Carburante Elettronico usa e getta (BCE)

Il BCE è una carta prepagata, usa e getta, non nominativa, a valore scalare.

Il BCE è disponibile nei tagli da 10 € (solo per clienti business per acquisti rilevanti), 25 €, 50 €; 100 €, 150 €.

Attivazione BCE

L'attivazione del BCE può essere:

- contestuale all'acquisto

oppure

- differita su richiesta dell'acquirente solo in caso di acquisto presso le agenzie commerciali Enilive (elenco consultabile sul sito multicard.eni.com). In questo caso il BCE si attiverà automaticamente nella data prescelta.

In caso di pagamento a mezzo assegno circolare o bonifico bancario, Enilive ha la facoltà di attivare tale buono nei sette giorni successivi all'avvenuta vendita.

Il valore del BCE è spendibile immediatamente dopo l'attivazione.

Sulle Enilive station e presso le casse dei supermercati Esselunga ogni singolo atto di acquisto di BCE non deve eccedere il limite di 1.000 €.

Utilizzo BCE

Il BCE è utilizzabile, in tutte le modalità di rifornimento, per acquistare carburante nelle Enilive station abilitate in Italia, il cui elenco è consultabile sul sito enistation.com nella sezione dedicata ai Buoni Carburante.

Il carburante sarà venduto presso le Enilive Station al prezzo praticato al pubblico esposto sulla colonnina di erogazione al momento dell'acquisto.

La spendibilità del BCE è frazionabile; il valore residuo del BCE e la sua data di scadenza sono riportati sugli scontrini rilasciati dal gestore ad ogni acquisto di carburante oppure possono essere richiesti in ogni momento al gestore delle Enilive Station.

L'ammontare del valore residuo nonché la data di scadenza sono altresì consultabili sul sito enistation.com, all'interno della sezione "Buoni Carburante", digitando il numero seriale del buono riportato sul supporto.

Per pagare ciascun rifornimento è possibile utilizzare al massimo 2 BCE. Nel caso in cui il valore totale dei due buoni non fosse sufficiente a raggiungere l'intero importo acquistato, si dovrà saldare l'importo residuo con altro mezzo di pagamento.

Validità BCE

Il BCE è valido dal momento dell'attivazione fino all'azzeramento del suo valore e, comunque, non oltre 36 mesi dalla data di attivazione, decorsi i quali non sarà sostituito o prorogato, né potrà esserne

rimborsato l'eventuale credito residuo. L'ammontare del valore residuo nonché la data di scadenza sono altresì consultabili sul sito enistation.com, all'interno della sezione "Buoni Carburante", digitando il numero seriale del buono riportato sul supporto.

Ulteriori informazioni

In caso di smarrimento il buono non è sostituibile e non ne è rimborsabile l'eventuale credito residuo.
Qualora il buono si sia smagnetizzato è possibile rivolgersi all'agenzia Enilive più vicina (elenco su multicard.eni.com) per richiedere il trasferimento dell'eventuale credito residuo su un nuovo supporto la cui data di scadenza coinciderà con quella del buono smagnetizzato.
In caso di furto è possibile richiedere che il buono venga bloccato, presentando all'agenzia commerciale Enilive più vicina (elenco su multicard.eni.com) la copia di una formale denuncia alle autorità competenti, nella quale dovrà essere indicato il numero seriale del buono presente sul fronte dello stesso.
Al momento del blocco sarà verificato il credito residuo che sarà reso disponibile su un nuovo supporto (buono), il cui valore nominale (taglio) dovrà essere almeno pari al credito residuo riscontrato. Occorrerà quindi saldare l'eventuale differenza residua rispetto al valore facciale del nuovo buono. La sostituzione ha un costo pari a 0,50 € (più IVA) per la riemissione del supporto fisico (plastica) più 10 € (più IVA) per costi amministrativi. Il nuovo buono avrà una validità di 36 mesi dalla data di attivazione.

Il valore del buono non può essere convertito in contanti o accreditato su una carta di credito.

Il presente regolamento è pubblicato sul sito enistation.com, nello spazio dedicato ai Buoni Carburante Elettronici, all'interno della sezione "Buoni Carburante".

Per maggiori informazioni, è possibile consultare le FAQ sul sito enistation.com, sezione "Buoni Carburante", contattare il numero verde dedicato **800 97 96 97** o scrivere a buonicarburante.elettronici@eni.com.